

Regulamin dostępu i korzystania z serwera ABAKS

1. Definicje

Operator – firma pod nazwą ABAKS Adam Długosz , z siedzibą w Skowarcz ul. Gdańska 82 83-032 Pszczółki, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców, NIP 593-230-89-92, REGON 193039297, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 4904.

Klient - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.

Usługa - Usługa świadczona bezpośrednio przez Operatora.

Regulamin - niniejszy Regulamin sieci ABAKS.

Oплата abonamentowa - uiszczane z góry przez Klienta opłaty za wybraną usługę z oferty firmy ABAKS.

Okres abonamentowy - to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, a w szczególności limitu transferu, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.

Limit ruchu - wyznaczony przez Operatora i zawarty w ofercie określonej Usługi limit ruchu na warstwie IP z i do serwera wirtualnego danego Klienta. W skład limitowanego ruchu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, transfer generowany przez protokół FTP, SMTP, POP3 i innych usług uruchomionych na potrzeby Klienta. Metodyka naliczania ruchu znajduje się w opisie danej usługi na stronach <http://abaks.pl>

Okres próbny - wskazany przez Operatora okres, w którym odpowiednia Usługa udostępniana jest Klientowi w sposób bezpłatny

Domena - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych, dostępnych do rejestracji, zawierający nazwę oraz rozszerzenie oferowane przez danego Rejestratora domen.

Spam - przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.

Dostępność usługi - to widzialność usługi serwera na pierwszym routerze poza siecią ABAKS. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez ABAKS oraz infrastruktury sieciowej ABAKS. W czas dostępności usługi wliczane

są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

Serwer WWW - Usługa polegająca na przyznaniu klientowi miejsca na dysku w celu utrzymywania jego danych (Strony WWW, konta e-mail, konta FTP). Klient ma do dyspozycji panel WWW do zarządzania kontem.

2. Zamawianie usługi

2.1 Firma ABAKS zobowiązuje się do aktywowania serwera zgodnie z informacjami zawartymi w procesie rejestracji elektronicznej oraz wystawienie faktury pro-forma tytułem wybranej usługi z aktualnej oferty ABAKS.

2.2 Usługa serwera WWW aktywowana jest na 7 dniowy okres próbny liczony od daty uruchomienia usługi. Limit transferu możliwy do osiągnięcia w trakcie okresu próbnego nie może przekroczyć 4GB.

2.3 Jeżeli w czasie 7-dniowego okresu próbnego Operator uzyska wpłatę tytułem wybranej usługi z aktualnej oferty ABAKS, czas świadczenia usługi zostanie przedłużony do końca okresu abonamentowego wskazanego w procesie rejestracji. Faktura VAT zostanie wystawiona oraz wysłana pocztą do klienta do 7 dni od odnotowania wpłaty na koncie Operatora.

2.4 Brak wpłaty w okresie 7 dni od daty zamówienia usługi powoduje zablokowanie dostępu do usługi 8 dnia od daty zamówienia. Jeżeli w okresie 14 dni od daty zamówienia usługi Operator odnotuje wpłatę na koncie operatora, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a abonament przedłużony na okres abonamentowy wskazany w procesie rejestracji elektronicznej, liczony od daty zamówienia usługi.

2.5 Usługa uruchomiona i nie opłacona przez klienta w okresie 14 dni od daty zamówienia usługi, zostanie usunięta wraz z wszelkimi dodatkowymi usługami zamówionej do tej usługi oraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na dysku uruchomionym dla tej usługi.

3. Przedłużanie okresu świadczenia usług.

3.1 Na 21 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego Operator poinformuje klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres oraz prześle fakturę pro-forma tytułem wybranej usługi z oferty ABAKS.

3.2 Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem opłaconego okresu rozliczeniowego.

3.3 Po odnotowaniu wpłaty na koncie operatora, tytułem utrzymania

usługi za kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostaje przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu abonamentowego. Faktura Vat zostanie wystawiona i wysłana pocztą w ciągu 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie operatora.

3.4 Brak wpłaty na koncie operatora za kolejny okres abonamentowy oznacza zablokowanie dostępu do usługi od dnia następnego po dacie zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowywanie danych przez kolejne 14 dni.

3.5 Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego Operator odnotuje wpłatę na koncie operatora tytułem przedłużenia okresu abonamentowego to zostanie uruchomiony dostęp do usługi i jednocześnie okres abonamentowy do tej usługi zostaje przedłużony o kolejny okres liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.

3.6 Brak wpłaty na koncie Operatora tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznacza rozwiązanie umowy z Operatorem oraz usunięcie danych z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi z dysku.

4. Obowiązki i odpowiedzialność klienta

4.1 Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym klient udostępnia usługę.

4.2 Zabrania się wykorzystywania usługi serwera do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, ogólnie przyjęte jako erotyczne, pornograficzne oraz o zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.

4.3 Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym klient udostępnia usługę, a w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację odpowiednim organom władzy publicznej.

4.4 Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.

4.5 ma prawo niezwłocznie zaprzestać usług danemu klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli:

- Klient złamie postanowienia umowy.

- Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników operatora lub użytkowników sieci Internet.

Oплата za niewykorzystane usługi w okresie abonamentowym zostanie potrącona z należnością dla Operatora z tytułu odszkodowania za nieprzebrzeżenie umowy przez klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Operator nie wyklucza, że jeżeli szkody będą odczuwalne, do dochodzenia rzeczywistych kosztów ponoszonej szkody, którymi może obciążyć klienta.

5. Obowiązki i odpowiedzialność Operatora.

5.1. W przypadku uzyskania przez Operatora informacji o korzystaniu przez klienta z usług niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Operator ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

5.2 W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze klienta, Operator ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.

5.3 Operator zobowiązany jest do świadczenia usługi ze swojej oferty zgodnie z należyłą starannością oraz specyfikacją danej usługi.

5.4 Operator zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z konserwacją systemu, o których poinformuje klienta pocztą e-mail wskazaną przez klienta w panelu WWW.

5.5 Operator gwarantuje dostępność usługi w trakcie okresu abonamentowego na poziomie 99,9% w skali roku. W przypadku przekroczenia dopuszczonego poziomu niedostępności usługi, operator zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego o 2 dni za każde 24 godziny łącznego czasu trwania przerwy. Przyznanie przedłużenia okresu abonamentowego jest możliwe po złożeniu wniosku reklamacyjnego zgodnie z regulaminem punktu 7 oraz pozytywnego rozpatrzenia przez Operatora. ABAKS nie ponosi innej odpowiedzialności za dostępność usługi.

5.6 Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystywania.

5.7 Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść zawartą na serwisach klienta.

5.8 Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

5.9 Odpowiedzialność Operatora jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez klienta.

5.10 W przypadku użycia przez klienta minimum 80% limitu ruchu, Operator ma obowiązek poinformowania klienta drogą elektroniczną o zbliżającym się wyczerpaniu przyznanego limitu. W przypadku braku

adresu e-mail Operator ma obowiązek powiadomić klienta drogą telefoniczną.

5.11 W przypadku wyczerpania limitu ruchu, Operator zastrzega, że może zawiesić działanie usług hostingowych do czasu wykupienia dodatkowego limitu ruchu przez klienta lub przywrócić funkcjonalność konta zgodnie z metodyką naliczania limitu ruchu dla danej usługi.

6. Płatności

6.1 Opłata za usługę jest ustalana według cennika znajdującego się na stronach serwisu <http://abaks.pl/>, obowiązującego w dniu złożenia zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego. Opłata abonamentowa jest niepodzielna.

6.2 Płatność za usługę pobierana jest w okresach abonamentowych.

6.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen. Nowe ceny obowiązują od daty umieszczenia zaktualizowanego cennika na stronach <http://abaks.pl>. Zmiana cen w trakcie trwania bieżącego okresu rozliczeniowego nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

6.4 Faktura Vat tytułem utrzymywania usługi wystawiana jest na dane klienta podane w panelu <http://wbok.abaks.pl>

6.5 Operator zastrzega, że w przypadku nieopłacenia faktur przez klienta, może wszcząć postępowanie windykacyjne i posłużyć się KRD (Krajowy Rejestr Długów)

7. Promocje

7.1 Aktualne promocje znajdują się w zakładce "Promocje" na stronie http://abaks.pl/promocje_hosting_kolokacja/ i tylko takie obowiązują.

7.2 Zasady promocji są opisane w regulaminie każdej z nich.

7.3 Generalnie oferty promocyjne nie łączą się (nie można jednocześnie skorzystać z więcej niż jednej promocji), chyba że opis danej promocji wskazuje inaczej.

8. Reklamacje

8.1 Reklamacja klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana operatorowi w formie pisemnej na adres Biura Obsługi Klienta mieszczącego się w Skowarcz ul Gdańska 82 83-032 Pszczółki, Polska i określać:

-dane klienta umożliwiające z nim kontakt i identyfikację
Klienta ABAKS

- rodzaj usługi świadczonej przez operatora dla Klienta

- zarzuty klienta

8.2 Operator zobowiązuje się udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, określając sposób rozwiązania reklamacji otrzymanej od Klienta.

9. Postanowienia ogólne

9.1 Do umowy pomiędzy Klientem a Operatorem zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego prawa.

9.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a Operatorem, których nie da się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygnięte zostaną przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Operatora.

9.3 Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2005.