
Skowarcz, ul.Gdańska 82
83-032 Pszczółki

tel: (058) 682-99-91
fax: (058) 692-07-90
e-mail: admin@abaks.pl
WBOK: <http://wbok.abaks.pl>

UMOWA ABONENCKA nr [1107/06/2010]

zawarta w Skowarcz dnia 2010/06/08

pomiędzy

firmą ABAKS Adam Długosz z siedzibą w Skowarczu, ul. Gdańska 82, 83-032 Pszczółki (Regon 193039297 NIP 593-230-89-92) zwaną dalej ABAKS, reprezentowaną przez Adam Długosz

a

Imię i Nazwisko / Firmą: GRZEGORZ Brzęczyk

Adres: 83-999 Cedry Średnie Chrabąszczowo 13

Nip:

PESEL / REGON:

Adres e-mail: id1331@poczta.abaks.pl

WBOK ID: 1331

WBOK PIN: 704398

IBAN (Indywidualny numer konta bankowego):02191011527620000011001331

Zwanym dalej Abonentem

Operator i Abonent zwani są również dalej Stronami Umowy

&1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie warunków Świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych, szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do Umowy i zwanych w dalszej części Usługami oraz zasad regulowania przez Abonenta płatności za Usługi.

&2. Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ABAKS, nazwanych dalej Regulaminem.

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

&3. Zobowiązania Abonenta

3.1 Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w niniejszej Umowie oraz do korzystania z każdej z Usług i uiszczania opłat zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.

3.2 Abonent zobowiązuje się do użytkowania sprzętu zawartego w Załączniku Nr 6, zgodnie z przeznaczeniem, zobowiązuje się do przekazania sprzętu zawartego w Załączniku Nr 6 Operatorowi w przypadku rozwiązania niniejszej umowy. W przypadku kradzieży sprzętu zawartego w Załączniku Nr 6 Abonent zobowiązuje się pokryć koszty tego sprzętu zgodnie z ceną zawartą w cenniku ABAKS - "Zapłata za utracony lub skradziony sprzęt".

&4. Opłaty za Usługi

1. Opłaty za poszczególne Usługi naliczane są z zastrzeżeniem &5, począwszy od daty uruchomienia danej Usługi – zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

2. Opłaty za Usługi dokonywane są przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora w systemie papierowym lub elektronicznym.

3. Abonent zobowiązuje się płacić w terminie opłaty wynikające z Załącznika nr 2 przez okres wynikający z trwania niniejszej umowy, a tym samym zobowiązuje się nie zawieszać usług. Jeżeli Abonent zaprzestał korzystania z usług z winy nie leżącej po stronie Operatora, Operator ma prawo do dalszego naliczania opłat.

4. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT wynikających z realizacji niniejszej Umowy bez podpisu odbiorcy.

5. Za pozostałe usługi nie wymienione w Załączniku nr 2, abonenta obowiązują ceny zgodne a aktualnym cennikiem umieszczonym na stronie Operatora www.abaks.pl.

&5. Instalacja i uruchomienie Usługi

1. Uruchomienie usług objętych niniejszą umową następuje w drodze instalacji i konfiguracji niezbędnych urządzeń sieciowych Operatora (Zakończenie sieci) w siedzibie Abonenta, w terminie do 2 tygodni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

2. W przypadku braku możliwości uruchomienia Usług, Strony w formie pisemnego Aneksu ustalą dalszy sposób postępowania.

&6. Regulamin Usług Operatora

1. Operator przekazuje Abonentowi tekst Regulaminu obowiązującego w dniu podpisania Umowy.

2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

&7. Dane Abonenta oraz wymiana informacji.

1. Imię i Nazwisko / Firma	GRZEGORZ Brzęczyk
2. Numer NIP	
3. Adres	Chrabąszczowo 13
4. Kod Pocztowy	83-999
5. Miejscowość	Cedry Średnie
6. Telefon	
7. Sposób otrzymywania faktur	Faktury Elektroniczne

Adres do korespondencji:
Chrabąszczowo 13 83-999 Cedry Średnie

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Dane o sposobie podłączenia do sieci Internet:

Nazwa (login):	brzeczyk_g_1
Hasło:	t27e82pine6tdn53
IP:	192.168.233.239
Adres Instalacji:	Miejscowość ul. Nazwa Ulicy 1 11:111 Miejscowość

W przypadku połączeń szerokopasmowych "dla Domu" podłączenie do sieci jest ustanawiane za pomocą protokołu PPPoE. Jeżeli klient nie ma zainstalowanego Routera to połączenie należy wykonać na komputerze , konfigurując odpowiednio połączenie z Internetem. Dane do logowania znajdują się w tabelce powyżej. Sposób konfiguracji połączenia w zależności od systemu operacyjnego jest przedstawiony na stronie www.abaks.pl.

W przypadku konfiguracji routera, należy w zakładce WAN wybrać sposób połączenia jako PPPoE, wpisać login oraz hasło. Prosimy pamiętać również o wpisaniu prawidłowej wartości MTU= 1452. Komputer klienta który łączy się z routerem powinien mieć na interfejsie sieciowym ustawiony protokół TCP/IP na auto.

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

&8. Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na okres 36 miesięcy od chwili uruchomienia danej usługi zgodnie z załącznikiem nr 6. Po upływie tego okresu Umowa automatycznie przechodzi w Umowę na czas nieokreślony.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Abonent ma Prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy po upływie 36 miesięcy, o którym mowa w ust. 1, z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia za skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
3. Operator wprowadza 7 dniowy okres testowy. W trakcie trwania okresu testowego Abonent ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym ze skutkiem na dzień złożenia pisemnego wypowiedzenia w wypadku gdy:
 - 3.1 Usługa jest niedostępna z winy Operatora permanentnie przez okres dłuższy niż 48 godzin,
 - 3.2 wynik 4-dniowych testów, prowadzonych za wiedzą Operatora, na podstawie załącznika nr 4 jest negatywny.
4. Jeżeli w przypadku braku możliwości uruchomienia Usług, Strony, zgodnie z &5.2, w formie pisemnego Aneksu nie ustalą inaczej, Umowa wygasa automatycznie w ciągu 3 miesięcy od daty jej zawarcia.

&9. Poufność

1. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, z zastrzeżeniem, iż Strony są uprawnione do ujawniania informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.
2. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obowiązuje przez okres od zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

&10. Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji.
2. Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, Operator i Abonent poddadzą spór do rozstrzygnięcia należnemu Sądowi mieszczącemu się w powiecie Operatora.

&11. Postanowienia końcowe

1. W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta zobowiązań wymienionych w &8.1, Abonent zapłaci karę umowną zgodną z wartością upustów, o których mowa w Załączniku Nr 2. Jako niedotrzymanie zobowiązań, rozumie się odstąpienie abonenta od umowy w okresie jej trwania lub rozwiązanie umowy przez operatora z powodu wymienionego w Regulaminie w paragrafie &3.4 .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych , umów międzynarodowych, których Polska jest stroną oraz inne stosowne przepisy.
3. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień.
4. Zmiany Umowy dla swej ważności wymagają zachowania pisemnych aneksów.
5. Załącznikami do Umowy są:
 - 5.1 Załącznik Nr 1 - Charakterystyka Usług
 - 5.2 Załącznik Nr 2 - Cennik Usług
 - 5.3 Załącznik Nr 3 - Dane Kontaktowe
 - 5.4 Załącznik Nr 4 - Procedura testowa usługi Internet - Fresh.
 - 5.5 Załącznik Nr 5 - Konto poczty elektronicznej.
 - 5.6 Załącznik Nr 6 - Protokół Zdawczo/Odbiorczy
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminem, Strony są związane z postanowieniami Umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 1 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Charakterystyka usług

Nr	Rodzaj usługi	Opcja	Charakterystyka w godzinach 9-24	Charakterystyka w godzinach 24-9
1.	Internet - Fresh	Fresh-Fast 36m	Maks. przepustowość do Abonenta – 2048Kbit w tym do 100% łącza dla usług interaktywnych (www,VoIP, email itp), maks do 50% łącza dla reszty usług. Maks. przepustowość od Abonenta – 256kbit	Maks. przepustowość do Abonenta – 4096Kbit w tym do 100% łącza dla usług interaktywnych (www,VoIP, email itp), maks do 50% łącza dla reszty usług. Maks. przepustowość od Abonenta – 256kbit

Nr	Rodzaj usługi	Charakterystyka usługi
1.	Aktywacja	Podłączenie do Internetu jednego stanowiska komputerowego za pomocą przewodu Ethernet. Wykonanie niezbędnych czynności wymaganych do zainstalowania Zestawu Instalacyjnego.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 2 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Cennik usług

Nr	Rodzaj usługi	Opcja	Cena (Kwota brutto)	Cena bez rabatu(Kwota brutto)
1.	Internet - Fresh	Fresh-Fast 36m	56.00 zł (miesięcznie) [rabat 23.29%]	73.00 zł (miesięcznie)
2.	Aktywacja		1.00 zł (jednorazowo) [rabat 99.83%]	599.00 zł (jednorazowo)

Opłaty jednorazowe: 1 zł

Opłaty miesięczne: 56 zł

Upust kwotowy w aktywacji wynikający z promocji, negocjacji lub umowy terminowej	598zł
Upust kwotowy w abonamencie wynikający z promocji, negocjacji lub umowy terminowej przez okres 36 miesięcy	612zł
Łączna suma upustów	1210zł

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 3 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Dane Kontaktowe:

Biuro Obsługi Klienta	Skowarcz ul. Gdańska 82 (pon-piąt, 9-17)
Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	http://wbok.abaks.pl
Kontakt telefoniczny	(058) 682-99-91 codziennie 9-21
Dział rozliczeń	rozliczenia@abaks.pl
Dział marketingu	info@abaks.pl
Dział techniczny	admin@abaks.pl lub noc@abaks.pl
Fax	(058) 692-07-90
Adres Strony WWW	http://abaks.pl

W przypadku jakiegokolwiek formy kontaktu, należy posługiwać się numerem ID Abonenta, który znajduje się na Umowie Abonenckiej lub na każdej z fakturze. Wysyłane listy e-mail bez podanego numeru ID będą odrzucane.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 4 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Procedura Testowa:

- 1.Czas trwania testów ustala się na 4 dni w jednym ciągu.
- 2.Abonent jest zobowiązany pisemnie powiadomić Operatora o przyczynach i terminie rozpoczęcia procedury testowej.
- 3.Test jest przeprowadzany wspólnie przez upoważnionych pracowników Operatora i Abonenta
- 4.Test jest uznany za pozytywny jeżeli oba testy A i B są uznane za pozytywne.
- 5.Hormonogram testów.
 - 5.1 Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia od zasilania urządzenia sieciowego na czas 4 dniowych testów.
 - 5.2 Test A (badanie ping i strat) – wysyłanie co 5 minut pięciu pakietów ICMP o wielkości 100 bajtów z routera brzegowego ABAKS do urządzenia odbiorczego Abonenta. Test jest uznany za pozytywny jeżeli przez 4 dni testowe średni czas RTT z wszystkich zmierzonych czasów będzie mniejszy odpowiednio dla: Internet 2.4Ghz – 50ms, Internet 5Ghz – 30ms, Fast Ethernet – 30ms
 - 5.3 Test B (badanie wydajności łącza) – polega na ściąganiu plików z serwera <http://noc.abaks.pl> Test jest uznany za pozytywny jeżeli podczas ściągania plików ze wskazanego serwera uzyskujemy transfer na poziomie minimum 50% przepustowości łącza określonej w umowie we wszystkich próbach. Minimum jedna z prób musi wykazać transfer na poziomie 90% przepustowości łącza. Abonent wspólnie z Operatorem wykonują trzy próby dziennie.
- 6.Testy są nieważne jeżeli łącze Abonenta, w trakcie testów, będzie obciążone innym ruchem niż wynikającym z testów.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 5 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

1. W okresie trwania niniejszej umowy, Operator udostępni Abonentowi następujący adres poczty elektronicznej: id1331@poczta.abaks.pl
2. Abonent może wystąpić z prośbą do Operatora o zmianę pierwszego członu adresu poczty elektronicznej.
3. Operator udostępni zarządzanie kontem poczty elektronicznej, na stronie <http://poczta.abaks.pl>. Dostępne są dwa programy obsługujące pocztę, Horde oraz Round Cube. W zależności od indywidualnych upodobań, Abonent może używać dowolnego programu.
4. Dane do logowania:

login	hasło
id1331@poczta.abaks.pl	704398

5. Operator wprowadzi do systemu kontaktowego z Abonentem adres poczty elektronicznej(email) zgodny z §1 niniejszego załącznika.
6. Abonent zobowiązuje się do regularnego sprawdzania poczty elektronicznej z §1, a w szczególności gdy wybrany został elektroniczny sposób dostarczania faktur.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Skowarcz, ul.Gdańska 82
83-032 Pszczółki

tel: (058) 682-99-91
fax: (058) 692-07-90
e-mail: admin@abaks.pl
WBOK: <http://wbok.abaks.pl>

UMOWA ABONENCKA nr [1107/06/2010]

zawarta w Skowarcz dnia 2010/06/08

pomiędzy

firmą ABAKS Adam Długosz z siedzibą w Skowarczu, ul. Gdańska 82, 83-032 Pszczółki (Regon 193039297 NIP 593-230-89-92) zwaną dalej ABAKS, reprezentowaną przez Adam Długosz

a

Imię i Nazwisko / Firmą: GRZEGORZ Brzęczyk

Adres: 83-999 Cedry Średnie Chrabąszczowo 13

Nip:

PESEL / REGON:

Adres e-mail: id1331@poczta.abaks.pl

WBOK ID: 1331

WBOK PIN: 704398

IBAN (Indywidualny numer konta bankowego):02191011527620000011001331

Zwanym dalej Abonentem

Operator i Abonent zwani są również dalej Stronami Umowy

&1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie warunków świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych, szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do Umowy i zwanych w dalszej części Usługami oraz zasad regulowania przez Abonenta płatności za Usługi.

&2. Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w Umowie oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ABAKS, nazwanych dalej Regulaminem.

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

&3. Zobowiązania Abonenta

3.1 Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w niniejszej Umowie oraz do korzystania z każdej z Usług i uiszczania opłat zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.

3.2 Abonent zobowiązuje się do użytkowania sprzętu zawartego w Załączniku Nr 6, zgodnie z przeznaczeniem, zobowiązuje się do przekazania sprzętu zawartego w Załączniku Nr 6 Operatorowi w przypadku rozwiązania niniejszej umowy. W przypadku kradzieży sprzętu zawartego w Załączniku Nr 6 Abonent zobowiązuje się pokryć koszty tego sprzętu zgodnie z ceną zawartą w cenniku ABAKS - "Zapłata za utracony lub skradziony sprzęt".

&4. Opłaty za Usługi

1. Opłaty za poszczególne Usługi naliczane są z zastrzeżeniem &5, począwszy od daty uruchomienia danej Usługi – zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

2. Opłaty za Usługi dokonywane są przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora w systemie papierowym lub elektronicznym.

3. Abonent zobowiązuje się płacić w terminie opłaty wynikające z Załącznika nr 2 przez okres wynikający z trwania niniejszej umowy, a tym samym zobowiązuje się nie zawieszać usług. Jeżeli Abonent zaprzestał korzystania z usług z winy nie leżącej po stronie Operatora, Operator ma prawo do dalszego naliczania opłat.

4. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT wynikających z realizacji niniejszej Umowy bez podpisu odbiorcy.

5. Za pozostałe usługi nie wymienione w Załączniku nr 2, abonenta obowiązują ceny zgodne a aktualnym cennikiem umieszczonym na stronie Operatora www.abaks.pl.

&5. Instalacja i uruchomienie Usługi

1. Uruchomienie usług objętych niniejszą umową następuje w drodze instalacji i konfiguracji niezbędnych urządzeń sieciowych Operatora (Zakończenie sieci) w siedzibie Abonenta, w terminie do 2 tygodni od daty zawarcia niniejszej Umowy.

2. W przypadku braku możliwości uruchomienia Usług, Strony w formie pisemnego Aneksu ustalą dalszy sposób postępowania.

&6. Regulamin Usług Operatora

1. Operator przekazuje Abonentowi tekst Regulaminu obowiązującego w dniu podpisania Umowy.

2. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

&7. Dane Abonenta oraz wymiana informacji.

1. Imię i Nazwisko / Firma	GRZEGORZ Brzęczyk
2. Numer NIP	
3. Adres	Chrabąszczowo 13
4. Kod Pocztowy	83-999
5. Miejscowość	Cedry Średnie
6. Telefon	
7. Sposób otrzymywania faktur	Faktury Elektroniczne

Adres do korespondencji:

Chrabąszczowo 13 83-999 Cedry Średnie

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Dane o sposobie podłączenia do sieci Internet:

Nazwa (login):	brzeciuk_g_1
Hasło:	t27e82pine6tdn53
IP:	192.168.233.239
Adres Instalacji:	Miejscowość ul. Nazwa Ulicy 1 11:111 Miejscowość

W przypadku połączeń szerokopasmowych "dla Domu" podłączenie do sieci jest ustanawiane za pomocą protokołu PPPoE. Jeżeli klient nie ma zainstalowanego Routera to połączenie należy wykonać na komputerze , konfigurując odpowiednio połączenie z Internetem. Dane do logowania znajdują się w tabelce powyżej. Sposób konfiguracji połączenia w zależności od systemu operacyjnego jest przedstawiony na stronie www.abaks.pl.

W przypadku konfiguracji routera, należy w zakładce WAN wybrać sposób połączenia jako PPPoE, wpisać login oraz hasło. Prosimy pamiętać również o wpisaniu prawidłowej wartości MTU= 1452. Komputer klienta który łączy się z routerem powinien mieć na interfejsie sieciowym ustawiony protokół TCP/IP na auto.

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

&8. Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na okres 36 miesięcy od chwili uruchomienia danej usługi zgodnie z załącznikiem nr 6. Po upływie tego okresu Umowa automatycznie przechodzi w Umowę na czas nieokreślony.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Abonent ma Prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy po upływie 36 miesięcy, o którym mowa w ust. 1, z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia za skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
3. Operator wprowadza 7 dniowy bezpłatny okres testowy. W trakcie trwania okresu testowego Abonent ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym ze skutkiem na dzień złożenia pisemnego wypowiedzenia w wypadku gdy:
 - 3.1 Usługa jest niedostępna z winy Operatora permanentnie przez okres dłuższy niż 48 godzin,
 - 3.2 wynik 4-dniowych testów, prowadzonych za wiedzą Operatora, na podstawie załącznika nr 4 jest negatywny.
4. Jeżeli w przypadku braku możliwości uruchomienia Usług, Strony, zgodnie z &5.2, w formie pisemnego Aneksu nie ustalą inaczej, Umowa wygasa automatycznie w ciągu 3 miesięcy od daty jej zawarcia.

&9. Poufność

1. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, z zastrzeżeniem, iż Strony są uprawnione do ujawniania informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.
2. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obowiązuje przez okres od zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

&10. Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji.
2. Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe, Operator i Abonent poddadzą spór do rozstrzygnięcia należnemu Sądowi mieszczącemu się w powiecie Operatora.

&11. Postanowienia końcowe

1. W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta zobowiązań wymienionych w &8.1, Abonent zapłaci karę umowną zgodną z wartością upustów, o których mowa w Załączniku Nr 2. Jako niedotrzymanie zobowiązań, rozumie się odstąpienie abonenta od umowy w okresie jej trwania lub rozwiązanie umowy przez operatora z powodu wymienionego w Regulaminie w paragrafie &3.4 .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych , umów międzynarodowych, których Polska jest stroną oraz inne stosowne przepisy.
3. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień.
4. Zmiany Umowy dla swej ważności wymagają zachowania pisemnych aneksów.
5. Załącznikami do Umowy są:
 - 5.1 Załącznik Nr 1 - Charakterystyka Usług
 - 5.2 Załącznik Nr 2 - Cennik Usług
 - 5.3 Załącznik Nr 3 - Dane Kontaktowe
 - 5.4 Załącznik Nr 4 - Procedura testowa usługi Internet - Fresh.
 - 5.5 Załącznik Nr 5 - Konto poczty elektronicznej.
 - 5.6 Załącznik Nr 6 - Protokół Zdawczo/Odbiorczy
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminem, Strony są związane z postanowieniami Umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpis Abonenta : Data podpisania : 2010/06/08

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 1 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Charakterystyka usług

Nr	Rodzaj usługi	Opcja	Charakterystyka w godzinach 9-24	Charakterystyka w godzinach 24-9
1.	Internet - Fresh	Fresh-Fast 36m	Maks. przepustowość do Abonenta – 2048Kbit w tym do 100% łącza dla usług interaktywnych (www,VoIP, email itp), maks do 50% łącza dla reszty usług. Maks. przepustowość od Abonenta – 256kbit	Maks. przepustowość do Abonenta – 4096Kbit w tym do 100% łącza dla usług interaktywnych (www,VoIP, email itp), maks do 50% łącza dla reszty usług. Maks. przepustowość od Abonenta – 256kbit

Nr	Rodzaj usługi	Charakterystyka usługi
1.	Aktywacja	Podłączenie do Internetu jednego stanowiska komputerowego za pomocą przewodu Ethernet. Wykonanie niezbędnych czynności wymaganych do zainstalowania Zestawu Instalacyjnego.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 2 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Cennik usług

Nr	Rodzaj usługi	Opcja	Cena (Kwota brutto)	Cena bez rabatu(Kwota brutto)
1.	Internet - Fresh	Fresh-Fast 36m	56.00 zł (miesięcznie) [rabat 23.29%]	73.00 zł (miesięcznie)
2.	Aktywacja		1.00 zł (jednorazowo) [rabat 99.83%]	599.00 zł (jednorazowo)

Opłaty jednorazowe: 1 zł

Opłaty miesięczne: 56 zł

Upust kwotowy w aktywacji wynikający z promocji, negocjacji lub umowy terminowej	598zł
Upust kwotowy w abonamencie wynikający z promocji, negocjacji lub umowy terminowej przez okres 36 miesięcy	612zł
Łączna suma upustów	1210zł

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 3 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Dane Kontaktowe:

Biuro Obsługi Klienta	Skowarcz ul. Gdańska 82 (pon-piąt, 9-17)
Wirtualne Biuro Obsługi Klienta	http://wbok.abaks.pl
Kontakt telefoniczny	(058) 682-99-91 codziennie 9-21
Dział rozliczeń	rozliczenia@abaks.pl
Dział marketingu	info@abaks.pl
Dział techniczny	admin@abaks.pl lub noc@abaks.pl
Fax	(058) 692-07-90
Adres Strony WWW	http://abaks.pl

W przypadku jakiegokolwiek formy kontaktu, należy posługiwać się numerem ID Abonenta, który znajduje się na Umowie Abonenckiej lub na każdej z fakturze. Wysyłane listy e-mail bez podanego numeru ID będą odrzucane.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 4 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

Procedura Testowa:

- 1.Czas trwania testów ustala się na 4 dni w jednym ciągu.
- 2.Abonent jest zobowiązany pisemnie powiadomić Operatora o przyczynach i terminie rozpoczęcia procedury testowej.
- 3.Test jest przeprowadzany wspólnie przez upoważnionych pracowników Operatora i Abonenta
- 4.Test jest uznany za pozytywny jeżeli oba testy A i B są uznane za pozytywne.
- 5.Hormonogram testów.
 - 5.1 Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia od zasilania urządzenia sieciowego na czas 4 dniowych testów.
 - 5.2 Test A (badanie ping i strat) – wysyłanie co 5 minut pięciu pakietów ICMP o wielkości 100 bajtów z routera brzegowego ABAKS do urządzenia odbiorczego Abonenta. Test jest uznany za pozytywny jeżeli przez 4 dni testowe średni czas RTT z wszystkich zmierzonych czasów będzie mniejszy odpowiednio dla: Internet 2.4Ghz – 50ms, Internet 5Ghz – 30ms, Fast Ethernet – 30ms
 - 5.3 Test B (badanie wydajności łącza) – polega na ściąganiu plików z serwera <http://noc.abaks.pl> Test jest uznany za pozytywny jeżeli podczas ściągania plików ze wskazanego serwera uzyskujemy transfer na poziomie minimum 50% przepustowości łącza określonej w umowie we wszystkich próbach. Minimum jedna z prób musi wykazać transfer na poziomie 90% przepustowości łącza. Abonent wspólnie z Operatorem wykonują trzy próby dziennie.
- 6.Testy są nieważne jeżeli łącze Abonenta, w trakcie testów, będzie obciążone innym ruchem niż wynikającym z testów.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :

Załącznik Nr 5 do Umowy Abonenckiej nr [1107/06/2010]

1. W okresie trwania niniejszej umowy, Operator udostępnia Abonentowi następujący adres poczty elektronicznej: id1331@poczta.abaks.pl
2. Abonent może wystąpić z prośbą do Operatora o zmianę pierwszego członu adresu poczty elektronicznej.
3. Operator udostępnia zarządzanie kontem poczty elektronicznej, na stronie <http://poczta.abaks.pl>. Dostępne są dwa programy obsługujące pocztę, Horde oraz Round Cube. W zależności od indywidualnych upodobań, Abonent może używać dowolnego programu.
4. Dane do logowania:

login	hasło
id1331@poczta.abaks.pl	704398

5. Operator wprowadzi do systemu kontaktowego z Abonentem adres poczty elektronicznej(email) zgodny z §1 niniejszego załącznika.
6. Abonent zobowiązuje się do regularnego sprawdzania poczty elektronicznej z §1, a w szczególności gdy wybrany został elektroniczny sposób dostarczania faktur.

Podpis Abonenta :

Podpis przedstawiciela ABAKS :